

Verstrekken gezondheidsverklaring CBR

De gemeente verstrekt geen gezondheidsverklaring op papier die vereist is om een keuring bij het Centraal Bureau Rijvaardigheid te vragen om een verlenging van het rijbewijs te krijgen. Dit treft senioren en andere inwoners die niet digitaal vaardig zijn of geen toegang hebben tot internet. LADA heeft hier vragen aan het college over gesteld. Deze vindt u hier met de beantwoording van het college.

Wij hebben een aantal keren te horen gekregen dat de gemeente geen papieren gezondheidsverklaringen voor het aanvragen van een keuring bij het CBR verstrekt en dat dit alleen nog digitaal gebeurt. De gevallen die wij kennen betreft steeds oudere inwoners (75+) die digitaal niet vaardig zijn en tevergeefs bij de gemeente aankloppen terwijl het CBR door verwijst naar de gemeenten voor het verkrijgen van de papieren verklaring. Dit zorgt voor verwarring en onbegrip. Deze houding van de gemeente staat haaks op wat een inclusieve maatschappij moet zijn. De gemeente dient dienstbaar te zijn aan haar inwoners, zeker aan hen die door het gemis van digitale vaardigheden buiten gesloten dreigen te raken.

- Wij vragen van u een duidelijke en heldere motivering waarom er voor gekozen is om geen papieren gezondheidsverklaring meer te verstrekken. Daarbij is voor ons kostenbesparing geen valide argument.

Beantwoording door het college

In enkele gevallen is voor het verlengen van een rijbewijs een gezondheidsverklaring nodig. Een gezondheidsverklaring is een product van het CBR en kan daar fysiek of digitaal worden verkregen. Gemeenten kunnen hierin kiezen dit wel of niet aan te bieden. Hollands Kroon hanteert het uitgangspunt 'digitaal, tenzij...'. Om deze reden hebben wij ervoor gekozen het proces anders in te richten dan bijvoorbeeld de buurgemeente. Wij faciliteren inwoners om het digitaal te kunnen doen, dan wel schakelen we door naar Regelzorg. Regelzorg is een landelijke organisatie die gerelateerde medische keuringen verricht. En tot slot als een inwoner echt niet digitaal de mogelijkheid heeft dan kijken we wat fysiek een goede oplossing is. Hierbij kunt u dus inderdaad ook denken aan het laten afhalen van een gezondheidsverklaring bij een andere gemeente met een fysiek afgifte punt. Een gezondheidsverklaring is namelijk niet naam gebonden en kan in principe aan eenieder worden verstrekt. In sommige gevallen, geografisch gezien, een methode om in het bezit te komen van dit document.

Aan de hand van uw vraag hebben wij ook gekeken naar data. In het afgelopen jaar hebben wij volgens onze Klanten Contact Informatiesysteem (KIS) 142 telefoontjes ontvangen over dit proces. Veelal werd gevraagd om verduidelijking van het proces en in enkele gevallen werd er vragen gesteld op welke manier een gezondheidsverklaring te verkrijgen is. In de afgelopen jaren hebben wij, voor zover we dit hebben kunnen achterhalen, geen klachten gekregen over het niet leveren van een gezondheidsverklaring. De inwoner kan goed uit de voeten met onze informatieverstrekking van dit proces. Informatie die zowel op onze website terug te vinden is als de informatie die door team Contact wordt verstrekt.

Tot slot hanteren wij altijd de regel daar waar niet mogelijk (lees digitaal) wordt maatwerk geleverd om de beste dienstverlening te leveren.

Het kan ook anders.

De gemeente Schagen verstrekt de gezondheidsverklaring wel op papier. Ook aan inwoners uit Hollands Kroon die in de buurgemeente niet tevergeefs aankloppen en keuring aan de balie geholpen worden.

- 1) Bent U hiervan op de hoogte?

Ja, daar zijn wij van op de hoogte. Voor een nadere toelichting verwijzen wij naar het antwoord op vraag 1.

- 2) Wat vindt u er van dat inwoners van Hollands Kroon zich naar Schagen begeven om wel geholpen te worden?

Zie voor nadere toelichting antwoord op vraag 1.

- 3) Vindt u niet dat Hollands Kroon zich hiermee blameert?

Nee dat vinden wij niet.

4) Zo nee, waarom niet?

Zie voor een nadere toelichting antwoord op vraag 1.

5) Zo ja, gaat u dan weer de gezondheidsverklaring op papier verstrekken?

Zie voor een nadere toelichting antwoord op vraag 1.

Commentaar LADA:

Het college is niet van plan de gevraagde papieren verklaring te verstrekken. In het antwoord wordt verwezen naar de informatie op de website. Het besef dringt kennelijk niet door dat de mensen waar het om gaat niet digitaal vaardig zijn en dus geen informatie via een website tot zich kunnen nemen. Is het zo moeilijk wanneer om een papieren verklaring wordt gevraagd, deze uit te printen en per post toe te sturen of thuis te laten bezorgen zoals ook met het verstrekken van documenten gebeurt?

Het doorverwijzen naar Regelzorg betekent dat mensen op kosten worden gejaagd. Bij het CBR kost de verklaring € 39,30, Regelzorg € 47,50.